

# **Algemene Voorwaarden 80 20 Financial Freedom**

een handelsnaam van **80 20 IT Management**

gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 69213771

Laatste wijziging: 12 mei 2018

## **Inhoudsopgave.**

- Artikel 1. Definities
- Artikel 2. Toepasselijkheid
- Artikel 3. Het aanbod
- Artikel 4. De overeenkomst
- Artikel 5. De prijs en de prijswijzigingen
- Artikel 6. De betaling
- Artikel 7. Niet-tijdige betaling
- Artikel 8. De annuleringsregeling
- Artikel 9. Rechten en plichten van de ondernemer
- Artikel 10. Verantwoordelijkheden en plichten van de consument
- Artikel 11. Geheimhouding en Privacy
- Artikel 12. Verwerking Persoonsgegevens ("AVG")
- Artikel 13. Aansprakelijkheid
- Artikel 14. Klachten
- Artikel 15. Garantie
- Artikel 16. Toepasselijk recht
- Artikel 17. Afwijking van de Algemene Voorwaarden
- Artikel 18. Vindplaats en wijziging algemene voorwaarden

## **Artikel 1. Definities**

1. **Ondernemer:** *80 20 IT Management*, geregistreerd bij Kamer van Koophandel onder het nummer 69213771, handelend onder de naam *80 20 Financial Freedom*.
2. **Consument:** De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die met de ondernemer een overeenkomst aangaat of wil aangaan voor training- en coaching-diensten.
3. **Overeenkomst:** De tussen ondernemer en consument gesloten overeenkomst ter zake het verlenen van training- en coaching-diensten.
4. **Overeenkomst op afstand:** Elke overeenkomst voor training- en coaching-diensten waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, waarbij de ondernemer het systeem daartoe heeft georganiseerd.
5. **Reservering:** De afspraak tussen de ondernemer en de consument van het tijdstip waarop de ondernemer de training- en coaching-diensten levert tegen het afgesproken tarief.
6. **Training- en coaching-diensten:**  
Dit betreft uitsluitend training en coaching op het gebied van persoonlijke vermogensopbouw en de bijbehorende fiscale planning.  
Er is expliciet geen sprake van:
  - Advisering over financiële producten;
  - Bemiddeling in financiële producten;
  - Beleggingsadvisering;
  - Belastingadvisering;
  - Vermogensbeheer;
  - Verrichten van belastingaangiften.

## **Artikel 2. Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument met betrekking tot training en coaching op het gebied van persoonlijke vermogensopbouw en de bijbehorende fiscale planning.

## **Algemene Voorwaarden 80 20 Financial Freedom**

een handelsnaam van **80 20 IT Management**

gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 69213771

### **Artikel 3. Het aanbod**

1. De ondernemer brengt een aanbod mondeling, dan wel schriftelijk/elektronisch uit.
2. Het aanbod omvat in elk geval de volgende onderdelen:
  - a. Het tijdstip of de tijdstippen (datum & tijd) waarvoor de gevraagde reservering geldt;
  - b. De locatie waar de training en coaching gegeven zal worden;
  - c. De prijs en de wijze van betaling hiervan;
  - d. De vermelding van het bestaan van de op de overeenkomst van toepassing zijnde algemene voorwaarden.
3. Een schriftelijk/elektronisch aanbod wordt voorzien van een dagtekening en is onherroepelijk gedurende dertig dagen nadat de consument het aanbod heeft ontvangen. Een mondeling aanbod wordt schriftelijk bevestigd en is daardoor een schriftelijk aanbod geworden.
4. Het schriftelijke/elektronische aanbod gaat vergezeld van een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden.
5. Ondernemer kan niet aan een aanbod worden gehouden indien Consument redelijkerwijs kan begrijpen dat (een onderdeel van) het aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

### **Artikel 4. De overeenkomst**

1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod.
2. Na totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de consument schriftelijk of langs elektronische weg een bevestiging hiervan.
3. Indien er sprake is van een overeenkomst op afstand, dan geldt voor de consument een bedenktijd van 14 (veertien) werkdagen vanaf de dag na het sluiten van de overeenkomst.

### **Artikel 5. De prijs en de prijswijzigingen**

1. De prijs die de consument moet betalen wordt vastgelegd in de gesloten overeenkomst. De prijs bevat de kosten van training- en coaching, plus eventuele afgesproken reis en verblijfskosten. De prijs is inclusief de verschuldigde BTW.
2. Optredende prijsstijgingen tussen het moment waarop de overeenkomst wordt gesloten en het moment waarop deze wordt uitgevoerd zijn niet van invloed op de overeengekomen prijs
3. Het tweede lid is niet van toepassing op prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien, zoals verhoging van de BTW.

### **Artikel 6. De betaling**

1. Betaling geschiedt binnen 30 dagen na factuurdatum op een door Ondernemer aan te geven wijze in euro's, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

### **Artikel 7. Niet-tijdige betaling**

1. Als na het verstrijken van de betalingstermijn nog niet is betaald, kan tot gerechtelijke of buitengerechtelijke incasso worden overgegaan, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is.
2. De hiervoor in redelijkheid gemaakte kosten zijn voor rekening van de consument. Deze kosten zijn onderworpen aan wettelijke grenzen. De ondernemer is tevens gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de afgesproken betalingsdatum. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.

### **Artikel 8. De annuleringsregeling**

1. Bij annulering door de consument gelden voor deze de volgende betalingsverplichtingen:
  - a. Annulering tot 72 uur vóór het ingaan van de overeenkomst: geen betalingsverplichting
  - b. Annulering tussen 72 uur en 24 uur vóór het ingaan van de overeenkomst: 25% van de overeengekomen prijs
  - c. Annulering minder dan 24 uur vóór het ingaan van de overeenkomst: 50% van de prijs.
2. Bij overmacht van de consument is hij ontslagen van zijn betalingsverplichting bij annulering.

### **Artikel 9. Rechten en plichten van de ondernemer**

1. De ondernemer verplicht zich om conform de gesloten overeenkomst voor training en coaching, deze dienst te verlenen op een wijze, zoals het een vakbekwame ondernemer betaamt.
2. De ondernemer verplicht zich om de training en coaching uit te voeren op de afgesproken tijdstippen en op de afgesproken locatie, behalve als er sprake is van overmacht. Hieronder worden verstaan zodanige feiten, welke liggen buiten de macht van de ondernemer, dat nakoming van de overeenkomst redelijkerwijze niet meer kan worden verlangd.
3. Ondernemer neemt met de Overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent de resultaten van de opdracht.

## **Algemene Voorwaarden 80 20 Financial Freedom**

een handelsnaam van **80 20 IT Management**

gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 69213771

### **Artikel 10. Verantwoordelijkheden en plichten van de consument**

1. De consument moet, uiterlijk gedurende de training- en coaching-sessies alle gevraagde informatie verstrekken, die van belang is voor een goede en verantwoorde passende training en coaching.
2. De consument is aansprakelijk voor de gevolgen wanneer de training en coaching niet passend is door het niet of onjuist verstrekken van de gevraagde informatie, tenzij dit de consument niet is toe te rekenen.

### **Artikel 11. Geheimhouding en Privacy**

1. Ondernemer en Consument verplichten zich jegens elkaar om alle informatie geheim te houden, welke hen uit hoofde van de met elkaar gesloten overeenkomst bekend is of zal worden en waarvan bekend is of redelijkerwijs bekend kan zijn, dat deze informatie vertrouwelijk is.
2. Alle persoonsgegevens die door Consument aan de Ondernemer worden verstrekt zullen door de Ondernemer niet worden gebruikt voor of worden verstrekt aan derden.
3. De geheimhoudingsplicht geldt niet indien een der partijen als gevolg van wet en/of regelgeving of een rechterlijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie openbaar te maken en zich hierbij niet kan beroepen op een wettelijk of een door een rechter toegestaan verschoningsrecht. In dit geval is de Ondernemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling.

### **Artikel 12. Verwerking Persoonsgegevens ("AVG")**

1. Voor zover bij het uitvoeren van werkzaamheden in het kader van de dienstverlening van Ondernemer persoonsgegevens van Consument worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt, overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG"), ook bekend als General Data Protection Regulation (GDPR). Ondernemer verwijst voor verdere informatie naar de *Privacyverklaring*, zoals gepubliceerd op de website [www.8020financialfreedom.nl](http://www.8020financialfreedom.nl), en naar het *Register van Verwerkingsactiviteiten*, zoals gepubliceerd op dezelfde website.
2. In aanvulling op het voorgaande lid 1 merkt Ondernemer nog op dat er passende technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de van een Consument verwerkte persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de huidige stand van de techniek en de aard van de verwerking.

### **Artikel 13. Aansprakelijkheid**

1. De ondernemer is tegenover de consument aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een tekortkoming die aan hem is toe te rekenen.
2. Ondernemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade.
3. Voor een vergoeding van de schade die het gevolg is van de tekortkoming van de ondernemer komt de consument in aanmerking mits de consument binnen 30 dagen nadat de schade is ontstaan deze schriftelijk aan de ondernemer kenbaar maakt. De schadevergoedingsverplichting is beperkt tot ten hoogste het bedrag van de factuurwaarde van de door ondernemer geleverde dienst.
4. De ondernemer zal de consument in geval van onvoorziene omstandigheden hiervan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.

### **Artikel 14. Klachten**

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven bij voorkeur schriftelijk of elektronisch uiterlijk binnen 14 dagen na het verstrijken van de overeenkomst voor training en coaching worden ingediend bij de ondernemer. Niet tijdig indienen van de klacht heeft tot gevolg dat de consument zijn rechten verliest.

### **Artikel 15. Garantie**

1. De garantie op de geleverde dienst beperkt zich tot het opnieuw verrichten van hetgeen ondeugdelijk is verricht.

### **Artikel 16. Toepasselijk recht**

1. Op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

### **Artikel 17. Afwijking van de Algemene Voorwaarden**

1. Individuele afwijkingen moeten schriftelijk dan wel elektronisch tussen de ondernemer en de consument worden vastgelegd.

**Algemene Voorwaarden 80 20 Financial Freedom**

een handelsnaam van *80 20 IT Management*

gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 69213771

**Artikel 18. Vindplaats en wijziging algemene voorwaarden**

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Ondernemer.